



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของจังหวัดพิษณุโลก

๑. วิเคราะห์การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๑ วิเคราะห์ถอดบทเรียนการดำเนินงานเพื่อรองรับการประเมิน ITA ของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งผลการประเมินค่าคะแนนของสำนักงาน ป.ป.ช. ใน ๓ ส่วนได้แก่ IIT EIT และ OIT ซึ่งพบว่าจังหวัดพิษณุโลกมีจุดอ่อนในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ทางเว็บไซต์จังหวัด

๑.๒ นำข้อมูลจากการถอดบทเรียนและจุดอ่อนที่พบมาวางแผนการดำเนินงาน ดังนี้

๑.๒.๑ การวางแผนเตรียมการ

๑.๒.๑.๑ จัดทำโครงการเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากรภาครัฐ ในยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เสนอขอรับการสนับสนุนจาก ศปท. กระทรวงมหาดไทย งบประมาณ ๓๖,๘๐๐ บาท เพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรของส่วนราชการประจำจังหวัดพิษณุโลก และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลัก จำนวน ๑๐๐ คน

๑.๒.๑.๒ ให้ส่วนราชการแต่งตั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงาน ITA และจัดส่งรายชื่อให้จังหวัดเพื่อเป็นข้อมูลในการประสานการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง ตามหนังสือจังหวัดพิษณุโลก ด่วนที่สุด ที่ พล ๐๐๑๗.๕/ว ๙๐๕ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๑.๒.๒ การสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากร

๑.๒.๒.๑ เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ITA ของส่วนราชการประจำจังหวัด ในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค และหน่วยที่เกี่ยวข้อง ๓๕ ส่วนราชการ ผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๕๐ คน ดังนี้

(๑) IIT ให้หัวหน้าส่วนราชการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในการตอบข้อคำถามและให้เข้าตอบแบบสำรวจ ๑๐๐ % เพื่อรับรู้ข้อมูลร่วมกัน

(๒) EIT ให้ส่วนราชการส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รวมถึงกำชับติดตามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าตอบแบบสำรวจ

(๓) OIT ให้ทุกส่วนราชการออกแบบและจัดให้มีข้อมูล ๐๑ - ๐๔๓ แสดงที่หน้าเว็บไซต์ของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ และให้รายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบเป็นระยะ ตามแบบรายงานที่กำหนดภายในวันที่ ๒, ๑๓, และ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

๑.๒.๒.๒ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จัดอบรมตามโครงการเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากรภาครัฐฯ ตามข้อ ๑.๒.๑.๑ วิทยากรบรรยายให้ความรู้โดย นางสาวชนิดา อาคมวัฒน์ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบและวิชาการ สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. เกี่ยวกับเครื่องมือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และเพื่อให้บุคลากรของส่วนราชการมีความรู้ ความเข้าใจในการตอบคำถาม IIT, EIT และ OIT ผู้เข้าร่วมการอบรมประกอบด้วยหัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ITA จำนวน ๑๐๐ คน

๑.๒.๓ การพัฒนาเว็บไซต์

จังหวัดได้พัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็วสำหรับแก้ปัญหา OIT โดยประชุมผู้แทนส่วนราชการซึ่งเป็นทีมบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อปรึกษาหารือแนวทางรูปแบบการปรับโครงสร้างเว็บไซต์จังหวัด และการบริหารจัดการสารสนเทศแสดงบนเว็บไซต์สำหรับตอบแบบสำรวจ OIT จำนวน ๕ ครั้ง ในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓, วันที่ ๑๑, ๑๕, ๑๖, ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓ ประกอบด้วยผู้แทนส่วนราชการ ดังนี้

- ๑) สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก
- ๒) สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพิษณุโลก
- ๓) สนง.สถิติจังหวัดพิษณุโลก
- ๔) สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพิษณุโลก
- ๕) สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพิษณุโลก
- ๖) สนง.ปศุสัตว์จังหวัดพิษณุโลก
- ๗) สนง.ประชาสัมพันธ์จังหวัดพิษณุโลก

๑.๒.๔ การปรับโครงสร้างเว็บไซต์จังหวัด และบริหารจัดการสารสนเทศ ITA ของจังหวัดพิษณุโลก ดำเนินการโดยไม่ได้จ้างที่ปรึกษา แต่เป็นการดำเนินการโดยเริ่มต้นจากการประชุมผู้เกี่ยวข้องตามข้อ ๑.๒.๓ ร่วมกันคิด ร่วมกันแสดงความคิดเห็น และพิจารณาปรับปรุงรูปแบบโครงสร้างเว็บไซต์จังหวัด ตลอดจนการบริหารจัดการข้อมูล ITA แสดงบนเว็บไซต์ โดยมีนายวัชร ลิ้มศรีประพันธ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นผู้สนับสนุนทางวิชาการ นายณัฐศักดิ์ แยมสุข นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพิษณุโลก เป็นผู้บริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (Computer networks and communication management) และนักศึกษาจากสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน ๒ ราย เป็นผู้พัฒนาเว็บไซต์ (Website developer)

๑.๒.๕ จังหวัดพิษณุโลกมีคำสั่ง ๓๒๐๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จังหวัดพิษณุโลก โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ทีมบุคลากรที่มีความรู้ด้าน IT ของส่วนราชการตามข้อ ๑.๒.๓ ผู้อำนวยการกลุ่มงานสำนักงานจังหวัด หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด เป็นคณะทำงาน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเป็นเลขานุการคณะทำงาน เพื่อดำเนินการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพิษณุโลก

๑.๒.๔ ขั้นตอนการติดตาม

๑.๒.๔.๑ ได้สรุปแนวทางการดำเนินงานในคราวประชุมชี้แจงส่วนราชการเมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ตามข้อ ๑.๒.๒.๑ แจ้งให้ส่วนราชการถือปฏิบัติ ตามหนังสือจังหวัดพิษณุโลก ด่วนที่สุด ที่.พล ๐๐๑๗.๕ / ว ๑๑๖๒ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๑.๒.๔.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดพิษณุโลก ตามคำสั่งจังหวัดพิษณุโลก ที่ ๑๕๓๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลกเป็นประธานกรรมการ รองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายเป็นรองประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดในส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคเป็นกรรมการ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเป็นกรรมการและเลขานุการ เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการประเมิน ITAการส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษา และติดตาม เฝ้าระวัง การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

๑.๒.๔.๓ ตั้งกลุ่ม LINE Official เพื่อประสานการดำเนินงานร่วมกันระหว่าง ส่วนราชการประจำจังหวัดในสังกัดส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค เพื่อรับทราบถึงความก้าวหน้า การดำเนินงาน รวมถึงปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้องในการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความ รวดเร็ว

๑.๒.๔.๔ การรายงานผลการดำเนินงาน กำหนดให้ส่วนราชการ รายงานข้อมูล ทั้ง ๓ ส่วน คือ การรายงานจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รวมทั้งการรายงาน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สำหรับการตอบข้อคำถาม IIT, EIT และ OIT โดยกำหนดให้รายงานภายในวันที่ ๒, ๑๓ และ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

๑.๒.๔.๕ การตรวจสอบข้อมูลการรายงาน IIT, EIT และ OIT ของส่วนราชการ โดยบุคลากรผู้รับผิดชอบงาน ITA ของสำนักงานจังหวัดในฐานะผู้ประสาน ITA ในภาพรวมทั้งจังหวัด เพื่อให้ ทุกส่วนราชการจัดทำและแสดงข้อมูลให้ถูกต้องตามแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ช.

๑.๒.๔.๖ การบันทึกรายงานผลการดำเนินการจัดทำข้อมูล OIT ของทุกส่วน ราชการประจำจังหวัดในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค เปิดเผยให้ประชาชนรับทราบทางเว็บไซต์ซึ่ง สำนักงานจังหวัดได้ตรวจสอบแล้วเสนอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดรับทราบ

๑.๒.๔.๗ เรียนเชิญผู้บริหารจังหวัดและคณะทำงานบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อ รองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดพิษณุโลก ประชุมพิจารณาโครงสร้างเว็บไซต์จังหวัดซึ่งได้ ดำเนินการปรับปรุงใหม่ รวมทั้งการพิจารณาข้อมูล OIT (O๑ - O๔๓) ที่จะใช้รองรับการประเมินประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๑ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนราชการ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ระบุว่าจังหวัดพิษณุโลกมีระดับผลการประเมิน A โดยมีค่าคะแนนภาพรวม ๘๙.๐๓ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน รายละเอียดคะแนนจำแนกตาม ๑๐ ตัวชี้วัดได้ ดังนี้
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จังหวัดพิษณุโลกมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมระดับ A โดยมีค่าคะแนน ๘๙.๐๓ จัดเป็นลำดับที่ ๕๔๓ ของประเทศ (จาก ๘,๓๐๓ หน่วยงาน) ลำดับที่ ๒๑ ของจังหวัดทั่วประเทศ (จาก ๗๖ จังหวัด) ประกอบด้วยข้อมูล ๓ ส่วน ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT)	
- การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๑๐๐.๐๐
- การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
สำรวจความเห็นจากบุคลากรในหน่วยงาน (IIT)	
- การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๕๗
- การใช้งบประมาณ	๗๙.๒๑
- การใช้อำนาจ	๘๓.๒๔
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๒๕
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๘๙
สำรวจความเห็นจากบุคคลภายนอกผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT)	
- คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๕๐
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๒๑

ผลจากการประเมินดังกล่าวเกิดจากการวางแผนและการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด รวมถึงการมีส่วนร่วมของทุกส่วนราชการ โดยเฉพาะทีมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้าน IT ที่มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา พัฒนาเว็บไซต์จังหวัด รวมถึงการวางรูปแบบในการแสดงข้อมูล OIT ทางเว็บไซต์จังหวัดประกอบด้วย

- ๑) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- ๒) สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก
- ๓) สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพิษณุโลก
- ๔) สนง.สถิติจังหวัดพิษณุโลก
- ๕) สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพิษณุโลก
- ๖) สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพิษณุโลก
- ๗) สนง.ปศุสัตว์จังหวัดพิษณุโลก
- ๘) สนง.ประชาสัมพันธ์จังหวัดพิษณุโลก

๓. มาตรการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อรองรับการประเมิน ITA ของจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จังหวัดได้กำหนดมาตรการดำเนินงาน โดยใช้แนวทางเดียวกับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจและการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด ดังนี้

๓.๑ การดำเนินงาน

(๑) ประชุมชี้แจงให้ความรู้แก่หัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรของส่วนราชการให้มีความรู้ความเข้าใจในการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT และการจัดทำข้อมูล(๐๑ - ๐๔๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

(๒) ให้หัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรผู้รับผิดชอบ ITA ของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคของจังหวัดพิษณุโลก ทำความเข้าใจในรายละเอียดตัวชี้วัดให้มากขึ้นโดยเฉพาะบุคลากรสำนักงานจังหวัดในฐานะผู้ประสานงานกับส่วนราชการประจำจังหวัดในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน เพื่อรองรับการประเมิน ITA

(๓) การนำข้อมูล OIT แสดงบนเว็บไซต์หลักของจังหวัดเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วขึ้น

๓.๒ การกำกับติดตาม

(๑) กำหนดให้ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินงาน IIT, EIT และ OIT อย่างต่อเนื่องเพื่อรับทราบและแก้ไขปัญหาอุปสรรคร่วมกัน

(๒) ให้ทุกส่วนราชการจัดให้มีและแสดงข้อมูลเปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อให้ประชาชนรับทราบโดยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกทางเว็บไซต์จังหวัดพิษณุโลก

(๓) จัดตั้งกลุ่ม LINE เพื่อใช้ในการติดตามและปรึกษาหารือการดำเนินงานร่วมกัน

(๔) ให้คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของทุกส่วนราชการเพื่อรองรับการประเมิน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔